



Regulamin Promocji „ROK INNOWACJI KOMANDOR – Szklane Rozwiązania na Wymiar”

W związku z planowaną akcją promocyjną „ROK INNOWACJI KOMANDOR – Szklane Rozwiązania na Wymiar” wprowadza się następujący regulamin promocji, zwany dalej „Regulaminem”:

§ 1 POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Organizatorem promocji jest Komandor Pomorze SA z siedzibą w Gdańsku, mieszcząca się przy ul. Sandomierskiej 50.
2. W promocji biorą udział wszystkie autoryzowane punkty sprzedaży Komandor oraz ekspozycje i salony firmowe Organizatora.
3. Zasięg terytorialny promocji: województwo pomorskie (wszystkie powiaty), województwo zachodniopomorskie (tylko powiat sławieński), województwo warmińsko-mazurskie (tylko powiaty elbląski i braniewski).
4. Oferta promocyjna skierowana jest do wszystkich Klientów Komandor Pomorze SA, którzy w okresie trwania promocji wskazanym w § 2 pkt. 1, złożą zamówienie na zakup kompletnej zabudowy z drzwiami przesuwными lub uchylnymi z oferty Komandor wraz z montażem, w sieci autoryzowanych punktów sprzedaży Komandor.
5. Poszczególne promocje nie łączą się, chyba, że szczegółowe przepisy zawarte w regulaminie mówią inaczej.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny dla wszystkich klientów w każdym punkcie handlowym, u projektantów oraz w siedzibie organizatora.

§ 2 CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ

1. Akcja odbędzie się w dniach **od 9 stycznia 2023 do 28 lutego 2023 r.** w godzinach otwarcia punktów sprzedaży.
2. Lista oraz godziny otwarcia punktów sprzedaży są dostępne na www.komandor.pl
3. W przypadku sprzedaży internetowej (bezpłatna wycena online oraz aplikacja) promocja trwa całodobowo w okresie trwania akcji promocyjnej, tj. **od 9 stycznia 2023 r. do 28 lutego 2023 r.**

§ 3 OFERTA PROMOCYJNA

Akcja promocyjna „ROK INNOWACJI KOMANDOR – Szklane Rozwiązania na Wymiar” skierowana jest do klientów detalicznych, za których uważa się osoby fizyczne jak również podmioty gospodarcze.

1. Akcja promocyjna umożliwia zakup mebli i akcesoriów w każdej z sześciu opcji z oferty KOMANDOR na poniższych warunkach:

Oferta I - 5% rabatu na szafy, zabudowy, kuchnie, garderoby oraz drzwi i fronty meblowe*

Oferta II – 5% rabatu na inne meble na wymiar nieokreślone w ofercie I i III*

Oferta III – 10% rabatu na system przeszkleń LUMI

Oferta IV – 15% rabatu na NOWOŚCI PRODUKTOWE, tj. pryszniczki na wymiar, szklane biurowe witryny na wymiar, drzwi szklane do biur oraz pomieszczeń mieszkalnych na wymiar, lustra na wymiar

* - rabat nie dotyczy montażu / meble – są to wszystkie produkty nie będące szafą, kuchnią i garderobą

lub skorzystanie z oferty ratalnej

Oferta V - zakup dowolnego mebla z oferty Komandor w systemie ratalnym od 3 do 20 rat 0% (RRSO=0%); klient nie może skorzystać z rabatów z ofert I-IV i oferty VII

Oferta VI – zakup dowolnego mebla z oferty Komandor w systemie ratalny od 3 do 20 rat z dodatkowym ubezpieczeniem rat; klient może skorzystać z rabatów z ofert I-IV i oferty VII

Oferta VII – zakup dowolnego mebla z oferty Komandor z wykorzystaniem aplikacji Komandor Designer. Rabat 10% na całość projektów przesłanych do realizacji za pomocą aplikacji mobilnej

2. Aby skorzystać z oferty należy również skontaktować się z autoryzowanym punktem sprzedaży lub autoryzowanym salonem sprzedaży Komandor w dniach **od 9 stycznia 2023 do 28 lutego 2023 r.** w celu umówienia się na bezpłatny pomiar, a następnie podpisanie ostatecznego zamówienia na zabudowę **do 14 marca 2023 r.** oraz wpłaceniem przedpłaty w wysokości wartości elementów zamówienia.
3. Z promocji mogą również skorzystać Klienci, którzy wcześniej zamówili pomiar, ale nie doszło do podpisania ostatecznego zamówienia na zabudowę.
4. Promocja ta nie łączy się z innymi promocjami i rabatami chyba, że regulamin na to pozwala.
5. Akcją promocyjną nie są objęte produkty zamówione przez klientów w okresie obejmującym poprzedzającą Akcję.
6. Niniejsza akcja promocyjna zastępuje wszystkie dotychczasowe formy promocji.

§ 4 REKLAMACJE

1. Wzięcie udziału w Akcji Promocyjnej „**ROK INNOWACJI KOMANDOR – Szklane Rozwiązania na Wymiar**” oznacza zgodę na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Reklamacje dotyczące spraw związanych z Akcją Promocyjną należy składać do właściwego ze względu na region Organizatora w formie pisemnej wraz z dokładnym opisem reklamacji, z zaznaczeniem, że dotyczy Akcji Promocyjnej „**ROK INNOWACJI KOMANDOR – Szklane Rozwiązania na Wymiar**” w terminie do 14 dni licząc od daty zakończenia Akcji. Reklamacje złożone po upływie 14 dni od daty zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane.
3. Organizator rozpatrzy Reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania i udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

§ 5 ZAKUP RATALNY

1. Kredytobiorca ma możliwość rozłożenia kwoty zakupu na okres od 3 do 20 rat bez oprocentowania. Jeżeli Klient skorzysta z tej formy zakupu nie ma możliwości otrzymania dodatkowego rabatu, zgodnie z postanowieniami obowiązującej Akcji Promocyjnej w dniach **od 9 stycznia 2023 roku do 28 lutego 2023 roku.**
2. Kupujący może skorzystać z opcji ubezpieczenia kredytu, którego koszt kształtuje się od 0,45% lub 0,60% miesięcznie – w zależności od wybranego pakietu (szczegółowe informacje u sprzedawcy). W tym przypadku Klient również może skorzystać z rabatów na meble przewidziany w ofertach od I do III.
3. Kredyt może być spłacony przed terminem zapadalności pierwszej raty bez żadnych dodatkowych opłat, z zastrzeżeniem, że będzie to jednorazowa spłata całkowita. Za spłatę całkowitą uznajemy przelew kwoty zakupu (wartość zabudowy, jaką zapłacono kredytem) na konto wskazane w umowie klienta, przed datą zapadalności pierwszej raty.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. U Organizatora doradztwo, aranżacja, pomiar, wykonanie projektu oraz wycena materiałów są usługami całkowicie bezpłatnymi i niezobowiązującymi.

2. W trosce o najwyższą jakość usług ekipy monterskie wykonujące usługę montażu w Państwa mieszkaniu podlegają weryfikacyjnym kontrolom czy realizacja zamówienia przebiega według najwyższych standardów, dlatego producent zastrzega sobie możliwość odwiedzin miejsca montażu po uprzednim powiadomieniu Klienta.
3. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem **9 stycznia 2023 r.** i obowiązuje przez okres Akcji Promocyjnej.