



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ZABUDOWY KOMANDOR

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej O.W.S. stosuje się przy sprzedaży Produktów wraz z montażem tj.: usługą modernizacyjną polegającą na realizacji trwałej zabudowy przestrzeni wnekowej zamykanej drzwiami Komandor oferowanej w systemie KOMANDOR, zwanych dalej „Produktami”, wykonywanych przez autoryzowane podmioty KOMANDOR SA, zwane dalej „Sprzedającym”.
- Kupujący będący Konsumentem oświadcza, że przed złożeniem zamówienia został zapoznany z: głównymi cechami Produktu, danymi do kontaktu, danymi identyfikującymi Sprzedającego tj. w szczególności z nazwą firmy, organem, który zarejestrował działalność gospodarczą, i numerem, pod którym został zarejestrowany, adresem, pod którym prowadzi przedsiębiorstwo i numerem telefonu przedsiębiorstwa; łączną ceną za Produkt, a także opłatami za dostarczenie i montaż Produktu, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - z obowiązkiem ich uiszczenia; sposobem i terminem spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowaną przez Sprzedającego procedurę rozpatrywania reklamacji; odpowiedzialnością przedsiębiorcy za wady Produktu na podstawie przepisów zawartych w kodeksie cywilnym, treścią gwarancji udzielanej na Produkt, terminem realizacji zamówienia, niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem Kupującego.
- Kupujący oświadcza, że został zapoznany z klauzulą informacyjną (art. 13 RODO).
- Kupujący oświadcza, że został poinformowany o normie zakładowej Komandor Pomorz S.A. z siedzibą w Gdańsku NZ-KS 3101:2021-0, która jest dostępna na stronie internetowej pod adresem <https://www.komandor.pl/pomorskie> oraz w salonach Sprzedającego.
- Sprzedający działa w imieniu własnym i na własny rachunek.

§2. PRZEDMIOT I ZAKRES OFERTY SPRZEDAJĄCEGO

- Produkty KOMANDOR są realizowane na podstawie zamówienia wydrukowanego z programu komputerowego KOMANDOR oraz ewentualnie na podstawie „Umowy o wykonanie trwałej zabudowy przestrzeni wnekowej zamykanej drzwiami wraz z montażem”. Wymiary zabudowy są wymiarami zewnętrznymi, a wymiary wewnętrzne mogą być odmiennie.
- W przypadku zamówień z usługą montażu, zamówienie na zabudowę KOMANDOR jest składane w lokalu Sprzedającego lub w dowolnym miejscu ustalonym przez Strony po uprzednim dokonaniu pomiaru przez Sprzedającego lub osobę przez niego wyznaczoną w miejscu wykonywania zamówienia.
- Zamówienie dotyczy wyłącznie Produktów wymienionych w pisemnym zamówieniu i nie zobowiązuje Sprzedającego do dodatkowych dostaw i usług (np.: wyrównywania ścian, podłóg i sufitów).

§3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

- Ceny poszczególnych towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego podane są w zamówieniu i wyrażone w złotych polskich w kwocie brutto uwzględniającej podatek od towarów i usług (VAT).
- Warunkiem zawarcia umowy jest wpłata zaliczki w wysokości ustalonej w zamówieniu i w określonym terminie. Pozostała część ceny, Kupujący wpłaca Sprzedającemu w momencie odbioru Produktu, chyba, że Strony w zamówieniu postanowią inaczej.
- W cenę montażu wliczony jest transport elementów zabudowy w promieniu 20 kilometrów z punktu sprzedaży do miejsca wykonywania zamówienia, oraz wniesienie elementów zabudowy do 4 piętra.
- W przypadku transportu powyżej 20 km i w przypadku konieczności wnoszenia elementów zabudowy powyżej 4 piętra (dotyczy elementów nie mieszczących się do windy), pobierana będzie opłata w wysokości określonej w zamówieniu.
- Cena montażu nie obejmuje wyrównywania ewentualnych nierówności ścian, sufitu, podłogi w miejscu wykonania zlecenia. Szczeliny nie przekraczające 8 mm pomiędzy ścianą a zabudową maskowane są masą elastyczną na życzenie klienta.
- Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT/ rachunków na Produkty określone w zamówieniu bez jego podpisu.
- W przypadku opóźnienia płatności Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnieniem.
- Prawo własności Produktów, Kupujący nabywa w momencie uregulowania całej należności wynikającej z faktury VAT za realizację zamówienia. Do tego czasu właścicielem zamontowanego Produktu jest Sprzedający.

§4. POINFORMOWANIE O BRAKU PRAWA ODSTĄPIENIA

Kupujący będący Konsumentem oświadcza, że został poinformowany, iż nie może odstąpić od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, gdyż Produkt jest nieprefabrykowany i wykonywany na zamówienie Konsumenta wg projektu odpowiadającego indywidualnym potrzebom Konsumenta. (art. 38 pkt.3 ustawy o prawach konsumenta.)

§5. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA. ODSZKODOWANIA

- Termin realizacji zamówienia obowiązujący Sprzedającego i Kupującego określony jest w zamówieniu.
- W wyjątkowych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu. W takim przypadku Sprzedający pod nowy termin realizacji zamówienia i przyczynę opóźnienia.
- Z przyczyn uzasadnionych czas trwania montażu może przekroczyć 1 dzień. Ze względu na konieczność dopasowania elementów zamówienia do krzywizn ścian, podłóg i sufitów, elementy mogą być docinane w miejscu montażu.
- Zmiana - za zgodą Sprzedającego: typów lub parametrów technicznych zamówionych towarów i innych uzgodnień zamówienia, może spowodować zmianę ceny i terminu realizacji.
- Sprzedający jest zwolniony z dotrzymania terminów realizacji zamówienia, w przypadkach zaistniałych z przyczyn dotyczących Kupującego, lub innych określonych w kodeksie cywilnym.
- W dniu realizacji zamówienia Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedającemu miejsce wykonywania zamówienia w sposób umożliwiający prawidłowe dokonanie montażu. O wszelkich zmianach i przeszkodach Kupujący powinien powiadomić Sprzedającego z co najmniej 24-o godzinnym wyprzedzeniem.
- W przypadku niedotrzymania warunków punktu 5, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę w wysokości do 200 zł., za każde takie zdarzenie.
- Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wszystkich znanych mu czynnikach (np.: instalacje podtynkowe, itp.) mogących mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo przeprowadzonego montażu.
- W przypadku nie powiadomienia przez Kupującego o znanych mu czynnikach, o których mowa w punkcie 7, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie i w wyniku montażu z powodu tych czynników.
- Jeżeli Kupujący zrezygnuje z realizacji zamówienia, zaliczka zostanie zarachowana na poczet rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie poniesione przez Sprzedającego koszty związane z wykonaniem umowy. Sprzedającemu przysługują prawo dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego poniesionych kosztów związanych z wykonaniem umowy, przekraczających wysokość zaliczki.

§6. ODBIÓR PRODUKTU

- Kupujący potwierdza odbiór wykonanego Produktu własnoręcznym podpisem na karcie montażu.
- Wszelkie uwagi dotyczące montażu lub zastosowanych elementów Kupujący powinien zgłosić pisemnie na karcie montażu.
- Kupujący został poinformowany, że obciążenie półek i szuflad nie powinno przekraczać 10 kilogramów, a obciążenie akcesoriów drucianych (półki, kosze) nie powinno przekraczać 5 kilogramów. Nieprzestrzeżenie powyższego ograniczenia może spowodować uszkodzenie Produktu.

- Kupujący został poinformowany, że nie stanowią wady niżej określone sytuacje, które mogą wystąpić a na które Sprzedający nie ma wpływu:
- różnice w odcieniach i kolorystyce produktów w przypadkach zamówień uzupełniających i nowych składanych

w innym terminie,

- tylna strona lustra/szklka oklejona folią zabezpieczającą przed wypadnięciem z ram w przypadku rozbicia, nie maskuje napisów technologicznych producenta, występowanie pod folią pęcherzyków powietrza nie stanowi wady,
 - fornir „mata rattanowa i bambusowa są produktem naturalnym i ewentualne różnice w odcieniach nie stanowią wady produktu,
 - ewentualne różnice w odcieniach profili anodowanych mieszczące się w granicach „Wzorca Tolerancji Kolorów Standardowych”, a wynikające z procesu technologicznego anodowania i nie stanowią wady produktu
 - z uwagi na tolerancje stosowane w budownictwie dopuszcza się regulację skrzydeł drzwi mogącą uniemożliwić ich przemiennosc.
- Kupujący został poinformowany, że demontaż trwałej zabudowy KOMANDOR wykonanej i dostosowanej pod konkretny wymiar i na indywidualne zamówienie spowoduje jej trwałe uszkodzenie, jak również uszkodzenie elementów budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego a w szczególności ścian, sufitów i/lub podłóg, do których został wykonany montaż trwałej zabudowy.

§7. GWARANCJA

- Gwarantem wobec Kupującego jest wyłącznie Sprzedający.
- Całkowitą odpowiedzialność przed Kupującym za wykonanie Produktu ponosi Sprzedający.
- Gwarancja jakości dotyczy tylko tych elementów, które są sprzedawane wraz z usługą ich montażu wykonaną przez Sprzedającego, przy czym uprawnionym z tejże Gwarancji jest wyłącznie Kupujący i dotyczy wyłącznie elementów, które są montowane na terenie Polski.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż wady tkwiące w produkcie w dniu sprzedaży, a w szczególności uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego używania, oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego, w tym naturalnych śladów używania powstających w miejscach współpracy części mechanicznych, w szczególności wózka i toru dolnego.
- Sprzedający zapewnia trwałość i wysoką jakość elementów produkowanych przez KOMANDOR SA.
- Sprzedający udziela gwarancji:
 - na produkowane przez KOMANDOR SA profile (zwane ramiakami poziomymi i pionowymi oraz torami) i podstawowe mechanizmy (zwane wózkami i prowadnikami) - 60 miesięcy od daty sprzedaży,
 - na pozostałe elementy zabudowy (w tym także domykacze) - 12 miesięcy od daty sprzedaży.
- Komandor Pomorz S.A. udzieli dożywotniej gwarancji na wózki i prowadniki w drzwiach przesuwnych, z tym zastrzeżeniem, że po upływie 5 lat od daty sprzedaży Kupujący ma obowiązek własnym staraniem dostarczyć uszkodzony element do Zakładu Produkcyjnego Komandor Pomorz S.A wraz z dokumentem zakupu i oryginalną kartą gwarancyjną.
- Gwarancja oznacza, że nieprawidłowo działający element zostanie wymieniony na wolny od wad.
- W momencie zakupu Produktu KOMANDOR, Kupujący otrzymuje Kartę Gwarancyjną, która musi być opieczętowana pieczętką Sprzedającego i Zakładu Komplektacji KOMANDOR. Bez tych pieczętek Karta Gwarancyjna jest nieważna, a uprawnienia z gwarancji nie przysługują.
- Wszelkie przeróbki, zmiany konstrukcyjne dokonywane przez nieupoważnione osoby powodują utratę gwarancji.
- Wady objęte gwarancją i zgłoszone w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez Gwaranta.
- Okres obowiązywania gwarancji przedłuża się o czas obsługi gwarancyjnej.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej uregulowanej w Kodeksie Cywilnym.

§8. REKLAMACJE

- Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Kupującego do Sprzedającego na piśmie wraz z okazaniem ważnej karty gwarancyjnej.
- Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia oględzin Produktu w miejscu montażu. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Produkt do oględzin w terminie żądanym przez Gwaranta. W przypadku nieudostępnienia Produktu do oględzin termin rozpatrzenia reklamacji może ulec zmianie.
- Kupujący ma prawo odwołać się od decyzji Sprzedającego do właściwego terytorialnie Zakładu Komplektacji KOMANDOR na piśmie, dołączając kopię oryginalnej Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu.
- Sprzedający, poza naprawą lub wymianą elementu wadliwego na wolny od wad, nie ponosi odpowiedzialności za szkody Kupującego oraz osób trzecich powstałe w okresie od wystąpienia do usunięcia wad. Ograniczenie to nie dotyczy odpowiedzialności Sprzedającego względem Konsumenta z tytułu szkód na osobie.

§9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Sprzedający informuje, że nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, o którym mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z dnia 9 listopada 2016 r., poz. 1823).
- W przypadkach nieuregulowanych w O.W.S. lub w innych postanowieniach ustalonych przez Strony na piśmie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i inne regulacje prawne.

Oświadczam, że zapoznałem się Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Zabudów Komandor i je akceptuję.

Data.....

Podpis Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej.....