



Ogólne Warunki Sprzedaży Zabudów z Drzwiami Przesuwanymi i Uchylnymi KOMANDOR

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej O.W.S. stosuje się przy sprzedaży Produktów oraz Produktów wraz z montażem tj.: usługą modernizacyjną polegającą na realizacji trwałej zabudowy przestrzeni wnekowej zamykanej drzwiami, oferowanej w systemie KOMANDOR, zwane dalej „Produktami”, wykonywane przez autoryzowane podmioty działające w strukturach KOMANDOR S.A., zwane dalej „Sprzedającym”.
2. Kupujący będący Konsumentem oświadcza, że przed złożeniem zamówienia został zapoznany z: głównymi cechami Produktu, danymi do kontaktu, danymi identyfikującymi Sprzedającego tj.: w szczególności z nazwą firmy, organem, który zarejestrował działalność gospodarczą i numerem, pod którym został zarejestrowany, adresem, pod którym prowadzi przedsiębiorstwo i numerem telefonu przedsiębiorstwa; łączną cenę za Produkt, a także opłatami za dostarczenie i montaż Produktu, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat-z obowiązkiem ich uiszczenia; sposobem i terminem spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowaną przez Sprzedającego procedurę rozpatrywania reklamacji; odpowiedzialnością przedsiębiorcy za wady Produktu na podstawie przepisów zawartych w kodeksie cywilnym, treścią gwarancji udzielanej na Produkt, terminem realizacji zamówienia, niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem Kupującego.
3. Sprzedający działa w imieniu własnym i na własny rachunek.

§2. Przedmiot i zakres oferty Sprzedającego

1. Produkty KOMANDOR są realizowane na podstawie zamówienia wydrukowanego z programu komputerowego KOMANDOR oraz Umowy o wykonanie trwałej zabudowy przestrzeni wnekowej zamykanej drzwiami wraz z montażem.
2. W przypadku zamówień z usługą montażu, zamówienie na zabudowę KOMANDOR jest składane w lokalu Sprzedającego lub w dowolnym miejscu ustalonym przez Strony po uprzednim dokonaniu pomiaru przez Sprzedającego lub osobę przez niego wyznaczoną w miejscu wykonywania Zamówienia.
3. Zamówienie dotyczy wyłącznie Produktów wymienionych w pisemnym zamówieniu i nie zobowiązuje Sprzedającego do dodatkowych dostaw i usług (np. wyrównywania ścian, podłóg i sufitów).

§3. Ceny i warunki płatności

1. Ceny poszczególnych towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego podane w zamówieniu są wyrażone w złotych polskich w kwocie brutto uwzględniającej podatek od towarów i usług (VAT).
Stawka podatku od towarów i usług (VAT) przy sprzedaży Produktu wraz z montażem ustalana jest w oparciu o oświadczenie Kupującego dokonującego kwalifikacji budynku/lokalu, w którym będzie wykonana usługa ze względu na definicję budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest wpłata zadatku do 49% wartości zamówienia w określonym terminie. Pozostałą część ceny, Kupujący wpłaca Sprzedającemu w momencie odbioru Produktu, chyba że Strony w zamówieniu postanowią inaczej.
3. W cenę montażu wliczony jest transport elementów zabudowy w promieniu 20 kilometrów z siedziby Sprzedającego do miejsca wykonywania zamówienia, oraz wniesienie elementów zabudowy do 4 piętra.
4. W przypadku transportu powyżej 20 km i w przypadku konieczności wnoszenia elementów zabudowy powyżej 4 piętra (dotyczy elementów nie mieszczących się do windy), pobierana będzie opłata w wysokości określonej w zamówieniu.
5. Cena montażu nie obejmuje wyrównywania ewentualnych nierówności ścian, sufitu, podłogi w miejscu wykonania zlecenia. Szczeliny nie przekraczające 3 mm pomiędzy ścianą a zabudową maskowane są masą elastyczną na życzenie Klienta.
6. Sprzedający oświadcza, iż jest płatnikiem podatku od towarów i usług i jest zobowiązany do wystawiania faktur VAT.
7. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT na Produkty określone w zamówieniu bez jego podpisu.
8. W przypadku opóźnienia płatności Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
9. Prawo własności Produktów, Kupujący nabywa w momencie uregulowania całej należności wynikającej z faktury za realizację Zamówienia. Do tego czasu właścicielem zamontowanego Produktu jest Sprzedający.

§ 4. Poinformowanie o braku prawa odstąpienia

Kupujący nie może odstąpić od umowy, gdyż Produkt jest nieprefabrykowany i wykonywany na zamówienie Kupującego wg projektu odpowiadającego indywidualnym potrzebom Kupującego. (art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta)

§5. Terminy realizacji zamówienia, odszkodowania

1. Termin realizacji zamówienia obowiązujący Sprzedającego i Kupującego określony jest w zamówieniu, nie dłuższy jednak niż 90 dni, przy czym czas realizacji jest liczony od daty wpłacenia zadatku lub w przypadku rat- od daty podpisania umowy kredytowej. W przypadku ponownego pomiaru termin realizacji zostaje przesunięty i liczony jest od dnia ponownego pomiaru.
2. Z przyczyn uzasadnionych czas trwania montażu może przekroczyć 1 dzień. Ze względu na konieczność dopasowania elementów zamówienia do krzywizn ścian, podłóg i sufitów, elementy mogą być docinane w miejscu montażu.
3. Zmiana- za zgodą Sprzedającego: typów lub parametrów technicznych zamówionych towarów i innych uzgodnień zamówienia może spowodować zmianę ceny i terminu realizacji.
4. Sprzedający jest zwolniony z dotrzymania terminów realizacji zamówienia, w przypadkach zaistniałych z winy Kupującego, lub innych określonych w kodeksie cywilnym.
5. W wyjątkowych wypadkach (m.in. z powodu wystąpienia wirusa COVID-19 i związanych z tym ograniczeń, z winy kooperantów firmy KOMANDOR sp. j., lub z powodu wydarzeń losowych, itp.) termin realizacji może ulec wydłużeniu i nie powoduje to konieczności zwrotu zadatku. W takiej sytuacji Kupujący zostanie powiadomiony o nowym terminie pisemnie.
6. W dniu realizacji zamówienia Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedającemu miejsce wykonywania zamówienia w sposób umożliwiający prawidłowe dokonanie montażu. O wszelkich zmianach i przeszkodach Kupujący powinien powiadomić, z co najmniej 24-o godzinnym wyprzedzeniem.
7. W przypadku niedotrzymania warunków punktu 6 Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę w wysokości do 200 zł, za każde takie zdarzenie.
8. Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wszystkich znanych mu czynnikach (np.: instalacje podtynkowe, itp.) mogących mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo przeprowadzonego montażu.
9. W przypadku nie powiadomienia przez Kupującego o znanych mu czynnikach, o których mowa w punkcie 8, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie i w wyniku montażu, z powodu tych czynników.
10. Jeżeli Kupujący zrezygnuje z realizacji zamówienia, zadatek zostanie zarachowany na poczet rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie poniesione przez Sprzedającego koszty związane z wykonaniem umowy. Sprzedającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego poniesionych kosztów związanych z wykonaniem umowy, przekraczających wysokość zadatku.

§6. Odbiór produktu

1. Kupujący potwierdza odbiór wykonanej zabudowy własnoręcznym podpisem na karcie montażu.
 2. Wszelkie uwagi dotyczące montażu lub zastosowanych elementów Kupujący powinien zgłosić pisemnie na karcie montażu.
 3. Kupujący został poinformowany, że obciążenie półek i szuflad nie powinno przekraczać 10 kilogramów, a obciążenie akcesoriów drucianych (półki, kosze) nie powinno przekraczać 5 kilogramów. Nieprzestrzeżenie powyższego ograniczenia może spowodować uszkodzenie Produktu.
 4. Kupujący został poinformowany, że nie stanowią wady niższe określone sytuacje, które mogą wystąpić, a na które Sprzedający nie ma wpływu:
 - różnice w odcieniach i kolorystyce produktów w przypadkach zamówień uzupełniających i nowych składanych w innym terminie,
 - tylna strona lustra oklejona folią zabezpieczającą przed wypadnięciem z ram w przypadku rozbicia, nie maskuje napisów technologicznych producenta, występowanie pod folią pęcherzyków powietrza nie stanowi wady,
 - fornir, mata rattanowa i bambusowa są produktem naturalnym i ewentualne różnice w odcieniach nie stanowią wady produktu,
 - ewentualne różnice w odcieniach profili anodowanych mieszczące się w granicach „Wzorca Tolerancji Kolorów Standardowych” wynikają z procesu technologicznego anodowania i nie stanowią wady produktu,
 - z uwagi na tolerancje stosowane w budownictwie dopuszcza się regulacje skrzydeł drzwi mogącą uniemożliwić ich przemienność,
 - Kupujący decydując się na zabudowę z drzwiami przesuwanymi lub na fronty meblowe wykonane z grafiką bezpieczną, dopuszcza mikro pyłki gromadzące się na folii zadrukowanej. Ten skutek produkcji jest znikomy i występuje bardzo rzadko.
 5. Kupujący po zamontowaniu drzwi przez Sprzedającego dokonuje oceny technicznej i wizualnej grafiki poprzez zachowanie zasady, że połowa szerokości zabudowy jest odległością oceny Klienta od końcowego produktu.
- Parametry jakościowe dotyczą produktu, który jest bardzo dużych wymiarów a jego ocena z bliska nie prowadzi do roszczeń reklamacyjnych. Składanie reklamacji należy dokonywać w sposób opisany w PN-F-06001, która określa metodykę oceny wzrokowej.

- Kupujący podczas podpisywania zamówienia deklaruje przygotowanie miejsca montażu pod kątem zamontowanych listew przypodłogowych, lub cokołu z płytek. W przypadku błędnego oświadczenia Kupującego w tym zakresie, Kupujący zostanie obciążony kosztem przerobienia mebli.
- Wszelkie konieczne przeróbki mebli w dniu montażu spowodowane brakiem możliwości wykonania dokładnego pomiaru ze względu na stojące stare meble, obciążają dodatkowo Kupującego. Koszt przerobienia mebli zostaje wyliczony indywidualnie, w zależności od poniesionych dodatkowo nakładów.
- Kupujący został poinformowany, że demontaż trwałej zabudowy KOMANDOR wykonanej i dostosowanej pod konkretny wymiar i na indywidualne zamówienie spowoduje jej trwałe uszkodzenie, jak również uszkodzenie elementów budynku mieszkalnego/lokalu mieszkalnego, a w szczególności ścian, sufitów i/lub podłóg, do których został wykonany montaż trwałej zabudowy.

§7. Gwarancja

- Gwarantem wobec Kupującego jest wyłącznie Sprzedający.
- Całkowitą odpowiedzialność przed Kupującym za wykonanie Produktu ponosi Sprzedający.
- Gwarancja jakości dotyczy tylko tych elementów, które są sprzedawane wraz z usługą ich montażu wykonaną przez Sprzedającego, przy czym uprawnionym z tejże Gwarancji jest wyłącznie Kupujący i dotyczy wyłącznie elementów, które są montowane na terenie Polski.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż wady tkwiące w produkcie w dniu sprzedaży, a w szczególności uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego używania, oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego, w tym naturalnych śladów używania powstających w miejscach współpracy części mechanicznych, w szczególności wózka i toru dolnego.
- Sprzedający zapewnia trwałość i wysoką jakość elementów produkowanych przez KOMANDOR S. A.
- Sprzedający udziela gwarancji:
 - na produkowane przez KOMANDOR S. A. profile (zwane ramiakami poziomymi i pionowymi oraz torami, i podstawowe mechanizmy (zwane wózkami i prowadnikami) – 60 miesięcy od daty sprzedaży,
 - na pozostałe elementy zabudowy (w tym także domykacze) – 12 miesięcy od daty sprzedaży.
- Gwarancja oznacza, że nieprawidłowo działający element zostanie wymieniony na wolny od wad.
- W momencie zakupu zabudowy KOMANDOR, Kupujący otrzymuje Kartę Gwarancyjną która musi być opieczętowana pieczętą Sprzedającego. Bez tych pieczętek Karta Gwarancyjna jest nieważna, a uprawnienia z gwarancji nie przysługują.
- Wszelkie przeróbki, zmiany konstrukcyjne dokonywane przez nieupoważnione osoby powodują utratę gwarancji.
- Wady objęte gwarancją i zgłoszone w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez Gwaranta.
- Okres obowiązywania gwarancji przedłuża się o czas obsługi gwarancyjnej.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej uregulowanej w kodeksie cywilnym.

§8. Reklamacje

- Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Kupującego do Sprzedającego na piśmie wraz z okazaniem ważnej karty gwarancyjnej.
- Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia oględzin Produktu w miejscu montażu, Kupujący zobowiązany jest udostępnić Produkt do oględzin w terminie żądanym przez Gwaranta, który powinien być wyznaczony nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania reklamacji. W przypadku niedostępnienia Produktu do oględzin termin rozpatrzenia reklamacji może ulec zmianie.
- Kupujący ma prawo odwołać się od decyzji Sprzedającego na piśmie, dołączając kopię oryginalnej Karty Gwarancyjnej i dowodu zakupu.
- W momencie rozwiązania umowy pomiędzy KOMANDOR S. A. a Sprzedającym, Kupujący nie traci gwarancji na profile i podstawowe mechanizmy, ani na wady materiałowe ukryte, zgodnie z niniejszymi O.W.S. pod warunkiem, że zostały zakupione przez Sprzedającego w Zakładzie Komplektacji.
- Sprzedający, poza wymianą elementu wadliwego na wolny od wad, nie ponosi odpowiedzialności za szkody Kupującego oraz osób trzecich powstałe w okresie od wystąpienia do usunięcia wad.

§9. Zmiany i kwestie sporne

- W przypadku niezgodnego ze stanem faktycznym oświadczenia Kupującego, że lokal w którym realizowane jest zamówienie stanowi obiekt budowlany zaliczany do budownictwa objętego społecznym programem, Kupujący zobowiązuje się do naprawienia szkody, jaką Sprzedający poniesie na skutek niezgodnego ze stanem faktycznym oświadczenia Kupującego.
- W przypadkach nie uregulowanych O.W. S. lub w innych postanowieniach ustalonych przez Strony na piśmie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i inne regulacje prawne.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy o wykonanie trwałej zabudowy wymagają zachowania formy pisemnej.

§10. Ochrona danych osobowych- obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/16/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- Administratorem Danych Osobowych (ADO) jest Przedsiębiorstwo KOMANDOR sp. j. Ireneusz Wójcik z siedzibą w Kaliszu (62-800) przy ul. Częstochowskiej 140.
- Inspektor ochrony danych jest dostępny pod adresem email: ismajaj@komandor.pl.
- Dane są przetwarzane na podstawie:
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu: dokonania pomiaru, obsługi i realizacji zamówienia,
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu: wystawienia i przechowywania faktur, rozpatrywania reklamacji,
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem ADO jest: marketing produktów własnych oraz dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- Odbiorcą Państwa danych osobowych mogą zostać:
 - uprawnione podmioty publiczne,
 - biuro rachunkowe świadczące usługi dla ADO w zakresie księgowości,
 - podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
 - podmioty dostarczające korespondencję.
- Administrator nie udostępnia danych ani nie przekazuje danych do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej. Dane będą przechowywane w czasie niezbędnym do zrealizowania celów, maksymalnie przez okres 6 lat licząc od zakończenia roku, w którym zamówienie zostało zrealizowane. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji wskazanych celów.

Oświadczam, że zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Zabudów z Drzwiami Przesuwanymi i Uchylnymi KOMANDOR, i je akceptuję.

Oświadczam, że swoje dane podaję dobrowolnie oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie przekazanych przeze mnie danych w podanym powyżej zakresie.

Data

Podpis Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej