

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej O.W.S. stosuje się przy sprzedaży Zabudowy wraz z montażem tj.: usługą modernizacyjną polegającą na realizacji trwałej zabudowy przestrzeni wnękowej zamykanej drzwiami Komandor, oferowanej w systemie KOMANDOR, zwane dalej „Zabudową” wykonywane przez autoryzowane podmioty KOMANDOR S.A., zwane dalej “Sprzedającym”.
2. Kupujący będący Konsumentem oświadcza, że przed złożeniem zamówienia został zapoznany z: głównymi cechami zabudowy, wymiarami, danymi do kontaktu, danymi identyfikującymi Sprzedającego tj. w szczególności nazwą firmy, organem, który zarejestrował działalność gospodarczą i numerem pod którym został zarejestrowany, adresem, pod którym prowadzi przedsiębiorstwo i numerem telefonu, łączną ceną Zabudowy, a także opłatami za dostarczenie i montaż Zabudowy, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat- z obowiązkiem ich uiszczenia, sposobem i terminem realizacji zamówienia oraz stosowną przez Sprzedającego procedurą rozpatrywania reklamacji; odpowiedzialnością przedsiębiorcy za wady Zabudowy na podstawie przepisów zawartych w kodeksie cywilnym, treścią gwarancji udzielanej na Zabudowę, terminem realizacji zamówienia, niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży, co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem Kupującego.
3. Kupujący oświadcza, że został zapoznany z klauzulą informacyjną (art. 13 RODO)
4. Sprzedający działa w imieniu własnym i na własny rachunek

§2. PRZEDMIOT I ZAKRES OFERTY SPRZEDAJĄCEGO

1. Produkty KOMANDOR są realizowane na podstawie zamówienia wydrukowanego z programu komputerowego KOMANDOR oraz ewentualnie na podstawie „Umowy o wykonanie trwałej zabudowy przestrzeni wnękowej zamykanej drzwiami wraz z montażem”. Wymiary Produktu są wymiarami zewnętrznymi, wymiary wewnętrzne mogą się różnić.
2. W przypadku zamówień z usługą montażu, zamówienie na zabudowę KOMANDOR jest składane w lokalu Sprzedającego lub w dowolnym miejscu ustalonym przez Strony po uprzednim dokonaniu pomiaru przez Sprzedającego lub osobę przez niego wyznaczoną w miejscu wykonywania zamówienia.
3. Zamówienie dotyczy wyłącznie Produktów wymienionych w pisemnym zamówieniu i nie zobowiązuje Sprzedającego do dodatkowych dostaw i usług (np.: wyrównywania ścian, podłóg i sufitów).
4. Kupujący potwierdza, że został zapoznany z normą zakładową Komandor Łódź S.A. dostępną również na stronie internetowej pod adresem: <https://www.komandor.pl/norma-zakladowa>

§ 3. CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny poszczególnych towarów i usług oferowanych przez Sprzedającego podane w zamówieniu są wyrażone w złotych polskich w kwocie brutto uwzględniającej podatek od towarów i usług (VAT). Stawka podatku od towarów i usług (VAT) przy sprzedaży Produktu wraz z montażem ustalana jest w oparciu o oświadczenie Kupującego dokonującego kwalifikacji budynku/ lokalu, w którym będzie wykonana usługa ze względu na definicję budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym. Przez budownictwo objęte społecznym programem mieszkaniowym rozumie się: - obiekty budownictwa mieszkaniowego lub ich części (tj. budynki mieszkalne jednorodzinne, budynki o dwóch mieszkaniach lub wielomieszkaniowe, oraz budynki zbiorowego zamieszkania) z wyłączeniem lokali użytkowych, oraz z zastrzeżeniem, że budownictwem objętym społecznym programem mieszkaniowym są budynki mieszkalne jednorodzinne, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 300 m2 oraz lokale mieszkalne, których powierzchnia mieszkaniowa nie przekracza 150 m2 ., - lokale mieszkalne w budynkach niemieszkalnych sklasyfikowanych w Polskiej Klasyfikacji Obiektów Budowlanych w dziale 12 (tj. lokale mieszkalne znajdujące się w hotelach i budynkach zakwaterowania turystycznego, w budynkach biurowych, w budynkach handlowo – usługowych , w budynkach transportu i łączności, w budynkach przemysłowych i magazynowych, w ogólnodostępnych obiektach kulturalnych, w budynkach o charakterze edukacyjnym , w budynkach szpitali i zakładów opieki medycznej, w budynkach kultury fizycznej i pozostałych budynkach niemieszkalnych) oraz - budynki instytucji ochrony zdrowia świadczących usługi zakwaterowania z opieką lekarską i pielęgniarską zwłaszcza dla ludzi starszych i niepełnosprawnych.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest wpłata zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 80 % wartości zamówienia w określonym terminie w zamówieniu maksymalnie do 3 dni od daty podpisania zamówienia. Pozostałą część ceny, Kupujący wpłaca Sprzedającemu w momencie odbioru Produktu przelewem na konto wskazane w umowie (najpóźniej w dniu montażu) lub w salonie sprzedaży Wykonawcy. Ekipy monterskie nie są uprawnione do odbioru gotówki, pobierają WYŁĄCZNIE potwierdzenie przelewu od Klienta.
3. W cenę montażu wliczone jest wniesienie elementów zabudowy do 4 piętra. Powyżej 4 piętra (dotyczy elementów nie mieszczących się do windy), pobierana będzie opłata w wysokości określonej w zamówieniu.
4. W przypadku transportu powyżej 20 km od głównej siedziby Komandor Łódź S.A z siedzibą w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej 95d lub z siedzibą w Kielcach przy ulicy Zagnańskiej 94/2, cena transportu będzie ustalana wg. cennika dostępnego w salonach sprzedaży.
5. Cena montażu nie obejmuje wyrównania ewentualnych nierówności ścian, sufitu, podłogi w miejscu wykonywania zlecenia. Szczeliny nie przekraczające 8 mm pomiędzy ścianą a zabudową maskowane są masą elastyczną na życzenie klienta.
6. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawiania faktur VAT/rachunków na Zabudowę określone w zamówieniu bez jego podpisu.
7. W przypadku opóźnienia płatności Kupujący jest zobowiązany do zapłaty odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.
8. Prawo własności Produktów, Kupujący nabywa w momencie uregulowania całej należności wynikającej z faktury VAT za realizację zamówienia. Do tego czasu właścicielem zamontowanej Zabudowy jest Sprzedający.

§ 4. POINFORMOWANIE O BRAKU PRAWA ODSTĄPIENIA

Kupujący będący Konsumentem oświadcza, że został poinformowany, iż nie może odstąpić od umowy, gdyż Produkt jest nie prefabrykowany i wykonany na zamówienie wg projektu odpowiadającego indywidualnym potrzebą Konsumenta (art. 38 pkt. 3 ustawy o prawach konsumenta.)

§ 5. TERMINY REALIZACJI ZAMÓWIENIA, ODSZKODOWANIA

1. Termin realizacji zamówienia obowiązujący Sprzedającego i Kupującego określony jest w zamówieniu, nie dłuższy jednak niż 60 dni od daty pisemnego potwierdzenia zamówienia. W wyjątkowych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu. W takim przypadku Sprzedający podaje nowy termin realizacji zamówienia i przyczynę opóźnienia.
2. Montaż może trwać kilka dni roboczych w przypadku dużych i skomplikowanych zleceń. O tym fakcie Klient jest poinformowany przez pomiarzystę lub doradcę Klienta w momencie podpisywania zamówienia.
3. Z przyczyn uzasadnionych czas trwania montażu może przekroczyć 1 dzień. Ze względu na konieczność dopasowania elementów zamówienia do krzywizn ścian, podłóg i sufitów, elementy mogą być docinane w miejscu montażu.
4. Zmiana – za zgodą Sprzedającego typów lub parametrów technicznych zamówionych elementów i innych uzgodnień zamówienia, może spowodować zmianę ceny i terminu realizacji.
5. Sprzedający jest zwolniony z dotrzymania terminów realizacji zamówienia, w przypadkach zaistniałych z przyczyn dotyczących Kupującego lub innych określonych w kodeksie cywilnym .
6. W dniu realizacji zamówienia Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedającemu miejsce wykonywania zamówienia w sposób umożliwiający prawidłowe dokonanie montażu. O wszelkich zmianach i przeszkodach Kupujący powinien powiadomić, z co najmniej 24-o godzinnym wyprzedzeniem.
7. W przypadku niedotrzymania warunków punktu 5 Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę w wysokości do 200 zł, za każde takie zdarzenie.
- 7 W przypadku niedotrzymania warunków umowy Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 1% wartości montażu za każdy dzień zwłoki, lecz nie więcej niż 50% wartości montażu.
8. Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedającego o wszystkich znanych mu czynnikach (np.: instalacje podtynkowe, itp.) mogących mieć wpływ na jakość i bezpieczeństwo przeprowadzonego montażu.

9. W przypadku niepowiadomienia przez Kupującego o znanych mu czynnościach o których mowa w punkcie 8, Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie i w wyniku montażu z powodu tych czynników.

10. Jeżeli Kupujący zrezygnuje z zamówienia, zaliczka zostaje zarachowana na poczet rzeczywistych kosztów poniesionych przez Sprzedającego. Kupujący zobowiązany jest pokryć wszelkie poniesione przez Sprzedającego koszty związane z wykonaniem umowy. Sprzedającemu przysługuje prawo dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksy cywilnego poniesionych kosztów związanych z wykonaniem umowy, przekraczających wysokość zaliczki.

§ 6. ODBIÓR PRODUKTU

1. Kupujący potwierdza odbiór wykonanego Produktu własnoręcznym podpisem na karcie montażu.

1.1 Jeśli Kupujący nie może być obecny przy odbiorze montażu, powinien pozostawić pisemne upoważnienie wskazanej przez niego osoby lub powiadomić Sprzedającego w inny sposób, kto w jego imieniu może odebrać zabudowę.

1.2 W przypadku, kiedy Kupujący nie może być obecny przy odbiorze oraz nie może wyznaczyć osoby upoważnionej do odbioru zabudowy, uznaje się, iż kupujący akceptuje wygląd i jakość wykonania usługi i nie wnosi żadnych uwag. *W tym wypadku Sprzedający dokonuje odbioru jednostronnie.*

2. Wszelkie uwagi dotyczące montażu lub zastosowanych elementów Kupujący powinien zgłosić pisemnie na karcie montażu, oraz na adres centrum@komandor.pl.

3. Kupujący został poinformowany, że obciążenie półek i szuflad nie powinno przekraczać 10 kilogramów, a obciążenie akcesoriów drucianych (półki, kosze) nie powinno przekraczać 5 kilogramów. Nieprzestrzeganie powyższego ograniczenia może spowodować uszkodzenie Zabudowy oraz akcesoriów.

4. Kupujący został poinformowany, że nie stanowią wady niżej określone sytuacje, które mogą wystąpić a na które Sprzedający nie ma wpływu: - różnice w odcieniach i kolorystyce produktów w przypadkach zamówień uzupełniających i nowych składanych w innym terminie.

- tylna strona lustra/szklka oklejona folią zabezpieczającą przed wypadnięciem z ram w przypadku rozbicia, nie maskuje napisów technologicznych producenta, występowanie pod folią pęcherzyków powietrza nie stanowi wady,

- fornir, mata rattanowa i bambusowa są produktem naturalnym i ewentualnie różnice w odcieniach nie stanowią wady produktu,

- ewentualne różnice w odcieniach profili anodowanych mieszczące się w granicach „Wzorca Tolerancji Kolorów Standardowych”, a wynikające z procesu technologicznego anodowania i nie stanowią wady produktu.

- z uwagi na tolerancję stosowane w budownictwie dopuszcza się regulację skrzydeł drzwi mogących uniemożliwić ich przemienność.

§ 7. GWARANCJA

1. Gwarantem wobec Kupującego jest wyłącznie Sprzedający

2. Całkowitą odpowiedzialność przed Kupującym za wykonanie zabudowy ponosi Sprzedający.

3. Gwarancja jakości dotyczy tylko tych elementów, które są sprzedawane wraz z usługą ich montażu wykonaną przez Sprzedającego, przy czym uprawnionym z tejże gwarancji jest wyłącznie Kupujący i dotyczy wyłącznie elementów, które montowane są na terenie Polski.

4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż wady tkwiące w produkcie w dniu sprzedaży, a w szczególności uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego.

5. Sprzedający zapewnia trwałość i wysoką jakość produkowanych przez KOMANDOR S.A. okuć i zawiasów oraz części mechanicznych (wózki, prowadniki, tory i elementy złączne).

6. W przypadku sprzedaży elementów wymienionych w punkcie 5 wraz z usługą montażu wykonaną przez Sprzedającego gwarancji udziela się na okucia, zawiasy i części mechaniczne na okres 60 miesięcy od daty sprzedaży, natomiast na pozostałe elementy zabudowy (w tym domykacze) udziela się gwarancji na okres 12 miesięcy od daty sprzedaży.

7. Gwarancja oznacza, że nieprawidłowo działający element zostanie wymieniony na wolny od wad.

8. W momencie zakupu zabudowy KOMANDOR, Kupujący otrzymuje Kartę Gwarancyjną, która musi być opieczetowana pieczętą Sprzedającego i Zakładu Komplektacji KOMANDOR. Bez tych pieczętek Karta Gwarancyjna jest nieważna a uprawnienia z gwarancji nie przysługują

9. Wszelkie przeróbki, zmiany konstrukcyjne dokonywane przez nieupoważnione osoby powodują utratę gwarancji.

10. Wady objęte gwarancją oraz zgłoszone w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie przez Gwaranta.

11. Okres obowiązywania gwarancji przedłuża się o czas obsługi gwarancyjnej.

12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej uregulowanej w Kodeksie Cywilnym.

§ 8. REKLAMACJE

1 Gwarantem wobec Kupującego jest wyłącznie Sprzedający

2. Całkowitą odpowiedzialność przed Kupującym za wykonanie Zabudowy ponosi Sprzedający.

3. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane przez Kupującego do Sprzedającego na piśmie wraz z okazaniem ważności karty gwarancyjnej – grupy monterskie nie są właściwym podmiotem do zgłoszenia reklamacji.

2. Sprzedający zobowiązany jest rozpatrzyć zgłoszoną reklamację nie później niż w ciągu 14 dni licząc od dnia oględzin Zabudowy miejscu montażu. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Zabudowę do oględzin w terminie żądanym przez Gwaranta, który powinien być wyznaczony nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania reklamacji. W przypadku nieudostępnienia Zabudowy do oględzin termin rozpatrzenia reklamacji może ulec zmianie.

3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż wady tkwiące w Zabudowie w dniu sprzedaży, a w szczególności uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, oraz normalnego zużycia eksploatacyjnego, w tym naturalnych śladów użytkowania powstałego w miejscach współpracy części mechanicznych, w szczególności wózka i toru dolnego.

4. Kupujący ma prawo odwołać się od decyzji sprzedającego do właściwego terytorialnie Zakładu Komplektacji KOMANDOR na piśmie, dołączając kopię Karty Gwarancyjnej dowodu zakupu.

5. Sprzedający zapewnia trwałość i wysoką jakość elementów produkowanych przez KOMANDOR S.A.

4. W momencie rozwiązania umowy pomiędzy KOMANDOR S.A. a Sprzedającym Kupujący nie traci gwarancji na okucia i zawiasy oraz części mechaniczne ani na wady materialne ukryte, zgodnie z niniejszymi O.W.S.

5. Sprzedający poza wymianą elementu wadliwego na wolny od wad, nie ponosi odpowiedzialności za szkody Kupującego oraz osób trzecich powstałe w okresie od wystąpienia do usunięcia wad.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający informuje, że nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązanie sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23.09.2016r., o pozasądowym rozwiązaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z dnia 9 listopada 2016 poz. 1823)

2. W przypadkach nieuregulowania w O.W.S. lub w innych postanowieniach ustalonych przez Strony na piśmie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i inne regulacje prawne.

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest konieczne w celu określonym powyżej, dla: wykonania pomiaru przygotowania oferty, odpowiedzi na zapytanie, zawarcia umowy, rozpatrzenia reklamacji, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak tych czynności przed zawarciem umowy, brak możliwości zawarcia i wykonania umowy. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Data Podpis Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej

- Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Zabudów, Zabudów z Drzwiami Przesuwanymi i Uchylnymi KOMANDOR S.A. i je akceptuję
Data Podpis Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej

- Wyrażam zgodę na wykonie zdjęć zamontowanej zabudowy i wykorzystanie ich w celach marketingowych.

Data Podpis Kupującego lub osoby przez niego upoważnionej