

REGULAMIN PROMOCJI „Wymień szafę na nową – demontaż starej szafy gratis”

W związku z planowaną akcją promocyjną „Wymień szafę na nową – demontaż starej szafy gratis”, wprowadza się następujący regulamin promocji, zwany dalej „Regulaminem”:

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Akcja promocyjna „Wymień szafę na nową – demontaż starej szafy gratis” skierowana jest do klientów detalicznych, za których uważa się osoby fizyczne dokonujące czynności prawne niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Akcja promocyjna organizowana jest przez Komandor Śląsk S.A., ul. Transportowców 35 i obowiązuje we wszystkich Salonach Komandor na **terenie woj. śląskiego i małopolskiego**.
3. Niniejszy regulamin będzie dostępny dla wszystkich klientów w Salonach firmowych, oraz w autoryzowanych punktach dilerskich na terenie woj. śląskiego i małopolskiego oraz w siedzibie organizatora, przez co rozumie się okoliczność, iż zarówno zakup jak i montaż zakupionych produktów musi odbyć się na terenie województw śląskiego lub małopolskiego.

§ 2 Czas trwania promocji

1. Akcja promocyjna obowiązuje w terminie od 15 stycznia 2019 do 28 lutego 2019 roku. Organizator akcji zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania promocji po uprzednim powiadomieniu.
2. Informacja o ewentualnej zmianie okresu trwania promocji zostanie wprowadzona stosownie do treści § 2 pkt. 1.

§ 3 Szczegóły oferty promocyjnej

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 Uczestnikami w Akcji (dalej: "Uczestnik" lub "Nabywca") mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.
2. Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

3. Klienci, którzy w okresie trwania Promocji zakupią zabudowę (wnętrze + fronty) w salonach Komandor uprawnieni będą do darmowej usługi demontażu starej zabudowy w której miejsce ma być zamontowana nowa. Klienci, którzy zakupią same fronty do szafy w salonach Komandor znajdujących się na terenie województwa śląskiego oraz małopolskiego uprawnieni będą do darmowej usługi demontażu starych frontów w miejsce których mają być zamontowane nowe.
4. Akcją objęte są wyłącznie produkty i zabudowy zaprojektowane w autorskim programie komputerowym firmy Komandor - "Designer".
5. Za moment nabycia/zakupu uważa się podpisanie zamówienia gotówkowego na produkty firmy Komandor, o których mowa w pkt. 3.
6. Za „jednorazowy zakup” uprawniający do skorzystania z promocji należy rozumieć zakup lub zamówienie Towarów dokonane w jednym dniu i objętych jednym dokumentem sprzedaży.
7. W przypadku zamówienia produktów innych niż wymienione w punkcie 3. Klientowi nie przysługuje uprawnienie do skorzystania z promocji.
8. Akcja obowiązuje tylko przy zakupie w systemie gotówkowym.
9. Udział w Akcji „**Wymień szafę na nową – demontaż starej szafy gratis**” wyłącza możliwość skorzystania z zakupu w oferowanym u Organizatora systemie zakupów ratalnych, a także nie łączy się z innymi akcjami lub promocjami obowiązującymi u Organizatora w okresie obowiązywania niniejszej akcji.
10. Akcją promocyjną nie są objęte produkty zamówione przez klientów w okresie poprzedzającym akcję promocyjną „**Wymień szafę na nową – demontaż starej szafy gratis**”
11. Uczestnik traci prawo do korzystania z Akcji, jeżeli spełniony będzie choćby jeden z poniższych warunków:
 - 1) nie dopełni któregośkolwiek z warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie;
 - 2) dokona montażu produktów zakupionych w ramach Akcji z pominięciem ekipy montażowej Organizatora,
 - 3) dokona zakupu produktów zakupionych w ramach Akcji poza terytorium województwa śląskiego lub małopolskiego.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zebranych podczas niniejszej Akcji jest Komandor Śląsk S.A., ul. Transportowców 35, 40-028 Katowice.

2. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podane dane będą przetwarzane w celu realizacji Akcji. Podanie danych osobowych w celu realizacji Akcji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Akcji. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje zakres danych osobowych wskazany w formularzu zgłoszeniowym oraz następujące czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przetwarzanie, opracowywanie, prostowanie i usuwanie.
3. Na podstawie art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”) Organizator informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych Uczestnika jest KOMANDOR ŚLĄSK Spółka Akcyjna z siedzibą przy ulicy Transportowców 35, 40-403 Katowice,
 - 2) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym możliwy jest kontakt pod adresem mailowym: rodo.slask@komandor.pl
 - 3) podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika w celu wykonania niniejszej umowy jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - 4) Uczestnik ma prawo żądać od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania,
 - 5) uczestnik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,
 - 6) uczestnik ma prawo do przenoszenia danych,
 - 7) uczestnik ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - 8) uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
 - 9) podanie przez Uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, przy czym odmowa podania danych osobowych będzie skutkowałą niemożnością wykonania niniejszej umowy,
 - 10) odbiorcami danych osobowych Uczestnika będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty współpracujące z administratorem w zakresie obsługi prowadzonej przez niego działalności gospodarczej,
 - 11) administrator będzie przechowywać Pani/Pana dane osobowe przez okres wykonania usługi oraz do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnych i publicznoprawnych związanych z celami wskazanymi w pkt 3 niniejszego paragrafu,
 - 12) podane dane osobowe są niezbędne do realizacji niniejszej umowy,
 - 13) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego,
 - 14) Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Organizator w ramach Akcji zapewnia bezpłatne doradztwo, aranżację, pomiar, wykonanie projektu oraz wycenę materiałów, które nie stanowi wiążącego zobowiązania do udziału w Akcji.
2. Podpisanie zamówienia na warunkach promocji jest równoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące przeprowadzenia promocji proszę zgłaszać pod adresem KOMANDOR ŚLĄSK S.A., 40-403 KATOWICE, tel. (032) 730 33 44 lub e-mail: promocja.slask@komandor.pl w terminie do 14 dni licząc od daty zakończenia Akcji. Reklamacje złożone po upływie 14 dni od daty zakończenia Akcji nie będą rozpatrywane.
4. Organizator rozpatrzy Reklamację w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej otrzymania, i udzieli odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.
5. Uczestnicy, których dane osobowe (adres zamieszkania, adres do korespondencji, albo inne dane) uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Organizatora o ww. zmianie oraz podać nowe dane osobowe, jeśli zmiana danych osobowych uniemożliwia doręczenie korespondencji.
6. W wypadku wątpliwości, co do stosowania Regulaminu, Uczestnik ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Organizatora o dokonanie właściwej wykładni jego postanowień.
7. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiany w Regulaminie Akcji wchodzi w życie z dniem ich ogłoszenia.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o Prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
10. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 15.01.2019.